

Betreft : De voordelen van een recente browser bij gebruik van Portavita HMP

Geachte heer, mevrouw,

Graag informeren wij u over de voordelen en de noodzaak van het gebruik van een recente browser(internetprogramma). Een groot aantal gebruikers kan namelijk niet van onderstaande voordelen gebruik maken, vanwege het gebruik van een verouderde browser.

Deze voordelen zijn:

- **Veiliger:** Recente browsers ondersteunen altijd het hoogste beveiligingsniveau voor de communicatie van (medische) gegevens via internet.
- **Sneller:** De applicatie werkt sneller met een recente browser
- **Gebruikersvriendelijker:** De lay-out van de webpagina past zich automatisch aan het gebruikte apparaat. (PC, laptop, tablet, mobiele telefoon).
- **Beter:** Nieuwe modules en functionaliteiten vereisen een recente browser voor correcte werking.

Voor het behalen van de genoemde voordelen is toepassing van de nieuwste technieken door de ontwikkelaars noodzakelijk. Het aanpassen van de applicatie op het gebruik van verouderde browsers wordt steeds tijdrovender en is binnen afzienbare tijd zelfs niet meer mogelijk.

Voor de gebruiker is het dan ook noodzakelijk, dat deze gebruik maakt van de meeste recente browsers.

Recente browsers zijn altijd gratis te downloaden. Bij diverse browsers verloopt de download zelfs automatisch. Hierna leest u welke browsers per 1 november 2018 door Portavita worden ondersteund.

Wij vragen u de gebruiker hierover actief te informeren

#### **Browser ondersteuning per 1 november 2018**

- Microsoft Edge 13 of hoger
- Safari 11.1 of hoger
- Firefox 60 of hoger
- Chrome 63 of hoger

**Let op:** Veel gebruikers maken nog gebruik van Internet Explorer 11. Deze wordt vanaf 1 november niet meer ondersteund.

#### **Informatie over wijziging browser ondersteuning**

Op de Homepage van Portavita onder instructies is altijd het document 'Eisen werkstation' beschikbaar met de meest actuele informatie over ondersteunde browsers en versies. Daarnaast wordt bij de gebruiker, die met een verouderde versie werkt, op het inlogscherf een melding getoond dat de browser verouderd is met instructies om deze bij te werken. Deze melding wordt ongeveer zes maanden, voordat de ondersteuning van desbetreffende browserversie ophoudt, getoond.

#### **Update niet mogelijk?**

Indien een update niet mogelijk is of de installatie van een tweede browser voor het gebruik van Portavita niet wordt toegestaan, dan verzoeken wij u met Portavita contact op te nemen. Vervolgens wordt bekeken welke consequenties dit heeft ten aanzien van de beveiliging, het functioneren van de applicatie en de hieruit eventueel voortvloeiende kosten voor extra aanpassingen.

#### **Portavita Support**

E-mail: support@portavita.eu

Telefoon: 0900 - 2020001

Wij werken graag met u samen om veilige en innovatieve zorg-ICT mogelijk te maken.

Met vriendelijke groet,  
P.M.H. Terpstra  
Manager Portavita Support

A.Langemeyer  
Directeur Portavita Sales