

## PRIVACYBELEID PATIËNTENTOEGANG VAN PORTAVITA

### *Algemeen*

Dit is de privacyverklaring behorende bij de Patiëntentoeegang van Portavita. In dit document leest u belangrijke informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens via de digitale producten die de Patiëntentoeegang mogelijk maken. Wij raden u aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen alvorens over te gaan tot het gebruik van (één van) deze producten.

### *Doelstelling*

De Patiëntentoeegang van Portavita is ontwikkeld voor gebruik door patiënten die onder behandeling zijn bij een zorgverlener welke is aangesloten op het Portavita Health Management Platform. Voornaamste doel is om u als patiënt te helpen in de communicatie met uw zorgverlener en ondersteuning te bieden bij de controle en uw behandeling.

### *Welke producten kent de Patiëntentoeegang:*

Het Portavita Digitaal Logboek:

- Te gebruiken voor alle typen behandeling

De Portavita Antistolling app:

- Te gebruiken voor de behandeling van Antistolling

### *Welke persoonsgegevens gebruiken we:*

- Voor de registratie- en identificatieprocedure gebruiken we altijd uw BSN, uw persoonsgegevens (naam, adres en woonplaats), uw geboortedatum en uw emailadres;
- Afhankelijk van de vraag welke medische behandeling u ondergaat, zijn er andere gegevens nodig. Onderstaand overzicht geeft dat per behandeling weer:

<b>Behandeling</b>	<b>Type patiënt</b>	<b>Gegevens</b>
Antistolling	Zelfmeten	Inzage behandelinformatie, invoer INR/mededelingen, inzage dosering, berichtenmodule
	<i>Zelfdosereren</i>	Inzage behandelinformatie, invoer INR/mededelingen, invoeren doseervoorstel, berichtenmodule
	Regulier	Inzage behandelinformatie, inzage INR, inzage doseervoorstel, berichtenmodule
<i>Diabetes</i>		Inzage behandelinformatie, invoer glucosedagboek en berichtenmodule
<i>COPD</i>		Inzage behandelinformatie, invoer CCQ- en MRC-vragenlijst en berichtenmodule
<i>CVRM</i>		Inzage behandelinformatie, invoer voornemens, evaluatie voornemens en berichtenmodule
<i>Ouderenzorg</i>		Inzage behandelinformatie en berichtenmodule

*Waarom zijn uw gegevens nodig?*

De hiervoor genoemde persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt met het oog op het gebruik van één of meer van de digitale producten behorende tot de Patiëntentoeegang ter ondersteuning van uw medische behandeling.

U beschikt hierdoor altijd en overal over actuele informatie betreffende uw behandeling;

- U kunt op betrouwbare wijze communiceren met uw zorgverlener;
- U kunt uw labuitslagen zelf inzien;
- U kunt wanneer van toepassing, uw behandeladvies en medicatieadvies inzien.

#### *Uitsluitend met uw toestemming*

We gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend indien u hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven. Uw gegevens zullen nimmer via de Patiëntentoeegang worden verstuurd zonder dat u daar expliciet opdracht voor geeft. Uw gegevens worden nimmer verstrekt aan andere partijen dan aan uw zorgverlener, tenzij er een wettelijke plicht tot zodanige verstrekking bestaat.

#### *Veiligheid*

Portavita verwerkt uw persoonsgegevens conform de eisen van de Wet bescherming persoonsgegevens (per 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming), de toepasselijke bepalingen van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent dat uw persoonsgegevens zo goed als mogelijk worden beschermd tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, bekendmaking, aanpassing of vernietiging.

De infrastructuur waarbinnen de verwerking (en opslag) van uw data plaatsvindt is ingericht conform NEN 7510 en ISO 27001:

- Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op een beveiligde server binnen de Europese Economische Ruimte;
- Uw persoonsgegevens worden van en naar de Portavita-omgeving versleuteld verstuurd onder strenge eisen aan de sterkte van de versleuteling. U herkent dit aan de groene adresbalk (met slotje) in uw browser;
- Uw persoonsgegevens worden op volledig van het internet afgescheiden servers opgeslagen. Deze servers worden beschermd door een firewall en zijn slechts toegankelijk via/verbonden met onze eigen website;
- Medewerkers hebben slechts toegang tot uw persoonsgegevens indien en voor zover dat nodig is om een goede werking van de Patiëntentoeegang te realiseren en te waarborgen.

#### *Samenwerking met partners*

Voor het realiseren van de Patiëntentoeegang werkt Portavita samen met derde partijen. Portavita staat ervoor in dat zij alle maatregelen heeft getroffen om te waarborgen dat deze partijen op dezelfde voet instaan voor de veiligheid van uw data. Deze partijen zijn gebonden aan dezelfde privacybeschermende maatregelen en verplichtingen zoals Portavita is uit hoofde van deze privacyverklaring.

#### *Rechten als patiënt*

U hebt het wettelijk recht om inzage te krijgen in al uw persoonsgegevens die in het kader van de dienstverlening met betrekking tot de Patiëntentoeegang worden verwerkt. Ook kunt u een verzoek tot wijziging of vernietiging van uw data indienen. Voor de uitoefening van de hier beschreven rechten dient u zich tot uw eigen zorgverlener te wenden. Uw zorgverlener is namelijk verantwoordelijk voor uw juiste medische behandeling en hiertoe behoren ook alle gegevens die via de Patiëntentoeegang verwerkt worden.

*Wijziging privacybeleid*

Portavita behoudt zich te allen tijde het recht voor haar privacybeleid te wijzigen. In verband met mogelijke wijzigingen wordt u aangeraden dit privacybeleid regelmatig te raadplegen.