

Werkafspraken Meedenkconsult huisarts - SO

Samenvatting

De huisarts kan gebruik maken van de expertise van de Specialist Ouderengeneeskunde (SO) door de SO te consulteren en uit te nodigen voor het MDO. Echter volstaat in bepaalde zorgvragen de inzet van de SO op afstand. Met behulp van digitale gegevensuitwisseling, zoals van de vraag, anamnese, observaties en voorgeschiedenis, kan de SO op afstand advies uitbrengen zonder dat de patiënt wordt verwezen. Deze meedenkconsultaties maken het voor de huisarts mogelijk om de patiënt zelf te blijven begeleiden met ondersteuning van de SO.

Het doel van het meedenkconsult is het verbreden van de mogelijkheid om kwetsbare ouderen met (multi)complexe problematiek binnen de huisartsenpraktijk te helpen. Huisartsen, praktijkondersteuners en cliënten kunnen zo op een laagdrempelige manier contact opnemen met de SO en worden op een snelle en toegankelijke manier verder geholpen. Uitgangspunt is de behoefte aan ondersteuning van de medische zorg waarbij de huisarts hoofdbehandelaar is. In deze Werkafspraken Meedenkconsult staat voor welke vragen de huisarts het Meedenkconsult kan aanvragen en hoe dit consult georganiseerd wordt.

Om direct te weten welke SO en organisatie u kunt consulteren, ga dan naar het overzicht SO per wijk en gemeente: [hier klikken](#).

In deze werkafspraken staat informatie over:

1. Wat is het Meedenkconsult
2. Wanneer het Meedenkconsult
3. Aanvraag proces
4. Rol van de huisarts
5. Rol van de SO
6. Overzicht SO's per wijk en gemeente
7. Randvoorwaarden

Wat is het Meedenkconsult?

Met meedenkconsultatie kan de huisarts via ZorgDomein een digitale vraag stellen aan een SO. Via deze applicatie kan de huisarts een foto meesturen (van bijvoorbeeld de huid) of een deel van het patiëntendossier (zoals de bloedsuitslagen of medicatie). In tegenstelling tot een afspraak op locatie of een videoconsult, is er bij meedenkconsultatie geen face-to-face contact met de SO. Een meedenkconsult vraagt de huisarts altijd via ZorgDomein aan en het antwoord op de gestelde vraag krijgt de huisarts terug via ZorgDomein..

Wanneer kan het Meedenkconsult ingezet worden?

De huisarts kan meedenkconsulten inzetten bij twijfel over de noodzaak van een verwijzing. En advies over medicatie en advies over aanvullende behandelopties om langduriger door HA te kunnen worden begeleid (ten einde een verwijzing te voorkomen).

De SO adviseert binnen het meedenkconsult over vragen zoals:

- Twijfel verwijzing naar dan wel SO dan wel geriater (of neuroloog) of bv SOG of ouderenpsychiatrie;
- Is consult SOG nog bijdragend?

- Welke diagnostiek nog zinvol?
- Diagnose dementie genoeg onderbouwd?
- Vragen over Parkinson medicatie;
- Psychofarmaca, alternatieve niet medicamenteuze adviezen bij gedragsproblemen?
- Polyfarmacie vragen;
- Welke stappen/valkuilen diagnostiek bij specifieke casus met andere culturele achtergrond;
- Welke ondersteuning/mogelijkheden er zijn voor langer thuis wonen kwetsbaren in de regio;
- Meedenken over welk type bed geschikt is, ELV, respijt of crisis, welke vervolgzorg is geschikt;
- Communicatie over vervolg/ uitslagen na consultatie bezoek SOG.

Let op: het meedenkconsult is niet geschikt voor spoedeisende vragen.

Let op: Indien de SO al betrokken is, dan kan de huisarts rechtstreeks contact opnemen met de SO.

Aanvraag proces

1. De huisarts gaat in ZorgDomein vanuit het deelcontract naar 'Verwijzen'.
2. De huisarts selecteert de juiste zorgvraag en selecteert in het zorgvraagmenu 'Advies'.
3. Vervolgens wordt het specialisme 'Specialist Ouderengeneeskunde' geselecteerd. Het is belangrijk om de informatie in het protocol goed door te nemen en klik vervolgens op 'Start aanvraag'.
4. De huisarts vult het volledige aanvraag formulier in en upload indien nodig de gewenste bijlage(n).
5. De huisarts controleert of de aanvraag klopt en klik indien dit het geval is op 'Doorgaan'.
6. Declaratie en uitbetaling van de huisarts vindt via HE achter, per kwartaal, plaats.
7. Binnen drie werkdagen ontvangt de huisarts het antwoord van de SO. Dit komt automatisch via Edifact in de postbus van het HIS. Daarnaast is in ZorgDomein, onder regiooverzicht, zichtbaar dat antwoord is binnengekomen op de gestelde vraag.
8. De huisarts bespreekt de uitkomst met de patiënt.
Let op: het meedenkconsult heeft de status van een advies, de huisarts blijft verantwoordelijk voor de behandeling. Indien er alsnog verwezen moet worden, dient de huisarts de hulpvraag opnieuw te omschrijven in de aanvraag consult SO. Het is niet mogelijk om te refereren aan het meedenkconsult.
9. Het meedenkconsult is afgerond.

Rol van de huisarts

Bij aanvraag van het meedenkconsult is de huisarts verantwoordelijk voor het goedkeuring vragen van de patiënt:

- Patiënt is op de hoogte dat het meedenkconsult SO onder het eigen risico van de patiënt valt. De patiënt zal dus een rekening ontvangen van de tijd die de SO nodig heeft voor het meedenkconsult. De huisarts moet de patiënt hier nadrukkelijk over informeren.
- Patiënt is akkoord met het inzetten van het meedenkconsult met de SO en dat er relevante (medische en/of psychische) informatie wordt gedeeld met de SO.

Daarnaast is bij aanvraag van het meedenkconsult de huisarts verantwoordelijk voor een goede voorbereiding:

- Ingevuld aanvraagformulier in ZorgDomein met duidelijke vraagstelling

- Voorgeschiedenis
- Actuele medicatie lijst, inclusief allergieën
- Recente lab uitslagen
- Eventuele verslagen van eerdere consulten met specialist ouderengeneeskunde

Rol van de SO

- De SO adviseert de huisarts digitaal.

Financiering

Voor de huisarts is er een vergoeding voor de geïnvesteerde tijd. Als huisarts krijg je voor een meedenkconsult € 29,23. Huisartsen Eemland zorgt voor de declaratie bij de zorgverzekeraar en uitbetaling naar de huisarts(praktijk). Declaratie en uitbetaling vinden achteraf éénmaal per kwartaal plaats. Je hoeft hier niets voor te doen.

De SO wordt gefinancierd uit de GZSP en schrijft zelf de benodigde tijd in het eigen systeem voor het meedenkconsult.

Overzicht SO's per wijk en gemeente

[Overzicht SO's per wijk en gemeente](#)

Dit is een tabel met:

- De namen van de SO's die geraadpleegd kunnen worden voor een consultatie voor een thuiswonende patiënt.
- De SO's die voor patiënten in de verzorgingshuizen geconsulteerd kunnen worden.
- Als de SO niet bereikt kan worden, kan een collega van de betreffende organisatie geraadpleegd worden

Meerwaarde van het meedenkconsult

Aan het einde van het aanvraagformulier wordt gevraagd wat de huisarts had gedaan, indien het meedenkconsult geen optie was. Hiermee wordt de impact van het meedenkconsult in beeld gebracht.