



Handleiding Portavita GLI Sportcoach

**Versie 1.0
Mei 2019**

**Helpdesk Huisartsen Eemland
0900-5552288**

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Sneltoetsen en keuzevelden | 3 |
| Inloggen en de Homepage | 4 |
| Nieuwe Aanvraag (1)..... | 5 |
| Nieuwe Aanvraag (2)..... | 6 |
| Nieuwe aanvraag (3) | 7 |
| Patiënt Zoeken | 8 |
| Patiëntendossier: het beginscherm | 9 |
| Vervolgconsult invoeren | 10 |
| Berichten versturen vanuit een dossier..... | 11 |
| Berichten ontvangen en versturen vanaf de mailbox op het Home-scherm | 13 |
| Beëindigen behandeling/inzage patiënt medebehandelaar | 14 |

Sneltoetsen en keuzevelden

| | |
|-------------|--|
| Tab | De plaats van de cursor 1 positie vooruit |
| Shift + Tab | De plaats van de cursor 1 positie terug |
| Alt + Tab | Wisselen tussen verschillende vensters of programma's in Windows (handig bij kopieerwerk) |
| F11 | Maximaal leesvenster zonder navigatieknoppen in Internet Explorer (nogmaals F11 voor normale weergave) |
| F5 | Vernieuwt het scherm, dit kan werken wanneer een scherm blijft "hangen" of bij inlogproblemen. Reeds ingevoerde gegevens worden echter NIET opnieuw geladen. |

- In plaats van op de knop *Enter* te klikken kun je (in bijna alle velden) ook de *Enter*-toets gebruiken.
- De datum kan ingevoerd worden zonder koppelteken dus bijvoorbeeld: 120977 wordt na *Tab* of *Enter* automatisch 12-09-1977.
- Bij een datum kun je ook letters gebruiken zoals v (vandaag), m (morgen), -1 (gisteren) ,10d (over tien dagen) enz.
- In veel keuzevelden volstaat het intypen van bijv. r voor rechts, n voor nee enz. De keuzeletter wordt onderstreept weergegeven.
- Gebruik indien mogelijk de navigatieteksten in het scherm, het gebruik van de pijltjestoetsen in de internet browser kan resulteren in een foutmelding.
- In alle werklijsten, op de homepage en in het dossier van de patiënt, worden in de toekomst geplande activiteiten zichtbaar door een vinkje te zetten bij: *Toon in de toekomst geplande activiteiten*.

Inloggen en de Homepage

| Patiënten | Taken | Overzichten |
|--|---|---|
|  Patiëntenlijsten <ul style="list-style-type: none">medebehandelaar |  Activiteiten <ul style="list-style-type: none">werklijstmijn MDO's Berichten <ul style="list-style-type: none">mailbox |  Overzichten <ul style="list-style-type: none">aangevraagde onderzoekenno showspatiënten medebehandelaarjournaal Documentatie <ul style="list-style-type: none">instructies |

Open de Internet browser en ga naar de website:

www.portavita.eu

Klik op de button *Inloggen* rechtsboven om de hier weergegeven pagina te openen.



NB: Internet Explorer werkt vaak minder goed

De *Homepage* geeft toegang tot de hoofdfuncties van het EPD.

Afhankelijk van de gebruikersrechten zie je een aantal functies die weergegeven worden.

Nieuwe Aanvraag (1)

| Patiënten | Taken | Overzichten |
|--|---|--|
|  <p>Patiëntenlijsten</p> <ul style="list-style-type: none"> medebehandelaar |  <p>Activiteiten</p> <ul style="list-style-type: none"> werklijst mijn MDO's <p>Berichten</p> <ul style="list-style-type: none"> mailbox |  <p>Overzichten</p> <ul style="list-style-type: none"> aangevraagde onderzoeken no shows patiënten medebehandelaar journaal <p>Documentatie</p> <ul style="list-style-type: none"> instructies |

Een nieuwe aanvraag komt binnen op de *Werklijst*.

Het is mogelijk om een email-alert in te stellen, dit is een functie waarbij een signaleringsmailtje naar een mailadres gestuurd wordt wanneer een bericht of consultaanvraag binnenkomt in Portavita. Dit is dan het signaal om in te loggen in Portavita. Een email-alert kan voor een organisatie slechts ingesteld worden op één emailadres.

Als je hier interesse in hebt, neem dan contact op met Huisartsen Eemland.

Nieuwe Aanvraag (2)

De rol Sportcoach is door Portavita nog niet ingebouwd, dit zal naar verwachting nog tot voorjaar 2020 duren.

Om toch gezamenlijk in Portavita te kunnen werken maken we gebruik van het Consult Pedicure, deze wordt verder niet gebruikt en alle ingevoerde informatie kan tzt worden omgezet.

Home Terug **Werklijst vrije activiteiten - Sportcoach**

Dit overzicht toont alle activiteiten binnen de organisatie, waarvoor geldt dat u deze uit mag voeren en waarvoor geldt dat deze nog niet door iemand anders worden uitgevoerd.

Werklijst Toon in de toekomst geplande activiteiten
 Pagina vorige 1 van 1 volgende

| Streefdatum | Status | Activiteit | Details | Naam | Geboortedatum | Aanvrager | Uitvoerder | Vraagstelling / Opmerking | Behandeling |
|-------------|-------------|-------------------------------------|---------|-----------|---------------|------------------|------------|---------------------------|------------------------------------|
| 21-05-2019 | Nog te doen | Verwerken aanvraag Consult Pedicure | details | Test, GLI | 07-07-1977 | Schaik, M.A. van | | Test aanvraag | Gecombineerde Leefstijlinterventie |

Nieuwe aanvragen op de werkljst hebben de tekst:
Verwerken aanvraag Consult Pedicure
 Door op deze blauwe tekst te klikken kan de behandeling worden geaccepteerd.

Door te klikken op details verschijnen de ingevoerde verwijs-details.
 Door te klikken op de naam kom je direct in het dossier van de patiënt zonder deze te accepteren.

Nieuwe aanvraag (3)

Verwerken aanvraag Consult Pedicure

Doorgeven Pauseren Vrijgeven

Verantwoordelijkheid
Er is een aanvraag gedaan voor een Consult Pedicure.

Neemt u de verantwoordelijkheid op u om een Consult Pedicure uit te (laten) voeren?

Uitvoeren? Ja Nee

Reden

Details van de aanvraag

Vraagstelling Test aanvraag
Behandeling Gecombineerde Leefstijlinterventie
Gewenste uitvoerdatum 21-05-2019
Aangevraagd op 21-05-2019 12:03
Aanvrager Schaik, M.A. van (Fysiotherapie MTC de Fysioclub locatie Databankweg)

Vervolgactie OK, terug naar werklijst OK, ga plannen OK, naar invoeren

21-05-2019 12:10:54

Invoeren Consult Pedicure

Doorgeven Pauseren Vrijgeven Verwijderen No show

Aanvrager Consult Pedicure Schaik, M.A. van op 21-05-2019

Meetmoment datum 21-05-2019 Tijd 12:11 Uitvoerder Sportcoach

Vraagstelling Test aanvraag

Verslag

Conclusie De BSC neemt deze patiënt in zorg

PDF-verslag
Upload Bestand kiezen Geen bestand gekozen

Tekenen voor akkoord Ik ga akkoord met deze gegevens

Vervolgactie OK, naar homepage OK, naar behandelplan OK, terug naar overzicht

21-05-2019 12:11:52

Geef aan dat je de behandeling wilt uitvoeren voor deze patiënt.

Maak een keuze OK, naar invoeren, gevolgd door *Enter*:

Wat ingevuld wordt bij *Verslag* kan uitgebreid, wat ingevuld wordt bij *Conclusie* graag kort houden, dit wordt verstuurd naar het His (Huisartsen Informatie Systeem).

Bovenin staan verschillende opties:

Doorgeven: aan een collega om af te ronden

Pauseren: tussentijds opslaan (let op dat collega's deze dan niet kunnen openen)

Vrijgeven: annuleren en niet opslaan maar ook niet afsluiten (terugplaatsen op de werklijst). Ook door anderen af te ronden.

Verwijderen: van de gehele controle

No Show: geef de reden aan waarom de patiënt niet op de geplande afspraak is gekomen, dit komt vervolgens binnen bij de huisarts in het His van de patiënt.

Zodra je deze patiënt hebt geaccepteerd, wordt deze patiënt toegevoegd aan de *Patiëntenlijst medebehandelaar* (zie pag 8) en heb je altijd toegang tot het dossier.

Patiënt Zoeken

| Patiënten | Taken | Overzichten |
|--|---|--|
|  <p>Patiëntenlijsten</p> <ul style="list-style-type: none"> medebehandelaar |  <p>Activiteiten</p> <ul style="list-style-type: none"> werklijst mijn MDO's <p>Berichten</p> <ul style="list-style-type: none"> mailbox |  <p>Overzichten</p> <ul style="list-style-type: none"> aangevraagde onderzoeken no shows patiënten medebehandelaar journaal <p>Documentatie</p> <ul style="list-style-type: none"> instructies |

Om een al eerder geopend dossier van een patiënt opnieuw te openen klik op *medebehandelaar* en zet het vinkje bij *Toon lijst direct*.

Patiënten met actieve behandelingen van Alle behandelaars Toon lijst direct

Als de patiënt hier nog niet staat, check dan de *werklijst*. Als de patiënt hier ook niet staat, vraag dan bij de fysiotherapeut een aanvraag aan.

Patiëntendossier: het beginscherm

TEST, GLI (mevr.) Geboren 07-07-1977 (41j) Geslacht Vrouw Patient Nr.

GLI Jaspers, DA | Patiënt van 'Huisartsenpraktijk Burgt, de'

Home Terug **EPD GLI, overzicht algemeen**

Patiënt **Algemene patiëntgegevens** Contactpersonen Onderzoeken

Patiënt NAW

| |
|--|
| Patiëntnummer |
| Patiëntnr. lab GLI TEST NB Uitgegeven door Meander Medisch Centrum, Klinische Chemie |
| Geslacht Vrouw |
| Tussenvoegsel / Achternaam Test |
| Tussenvoegsel / Meisjesnaam |
| Voornamen |
| Voorletters GLI |
| Adres |
| Postcode / Plaats |
| Land NEDERLAND |
| Geboortedatum 07-07-1977 |
| Telefoonnummer thuis |
| Mobielnummer |
| Sociale situatie |
| E-mail |

| Administratief |
|--|
| Naam + telefoon huisarts Jaspers, DA 0342-751212 praktijk Huisartsenpraktijk Burgt, de |
| Zorgverzekeraar |
| Polisnummer |

| Behandelgegevens |
|------------------------------|
| Hoofdbehandelaar Jaspers, DA |
| Case manager |

Toestemmingen
 Gebruik gegevens voor wetenschappelijk onderzoek toestemming verleend

Het dossier opent in het *Overzicht*.

In het dossier staan in de bovenbalk de naam van de huisarts en de huisartspraktijk.

Onder de tab *Onderzoeken* staan de ingevoerde consulten die je zelf gedaan hebt.

Vervolgconsult invoeren

TEST, GLI (mevr.) Geboren 07-07-1977 (41j) Geslacht Vrouw Patient Nr.
 GLI Jaspers, DA | Patiënt van 'Huisartsenpraktijk Burgt, de'
 Home Terug **Historisch overzicht Consult Pedicure**

Patiënt Consult Pedicure
 Werklijst
 Behandeling
 Behandelpjan
Onderzoeken
 Alle onderzoeken
 EPD Algemeen
 Overzicht
 Berichtenoverzicht
 Journaal

Aanvragen Planen Invoeren

Historisch overzicht

| Datum / tijd | Fase | Onderzoek | Uitkomst | Uitvoerder | Organisatie | Bron | Behandeling |
|------------------|------------|------------------|-----------|------------|--------------------------------|------|-------------|
| 21-05-2019 12:11 | Uitgevoerd | Consult Pedicure | De BSC ne | Sportcoach | Buurtsportcoach SRO Amersfoort | GLI | |

Klik op Alle onderzoeken en *Consult Pedicure*. Als je op de blauwe tekst klikt opent het eerder ingevoerde consult. Klik op *Invoeren* om een nieuw consult in te voeren.

Klik op *Aanvragen* om een consultaanvraag/verwijzing te doen naar een collega sportcoach van een andere organisatie.

TEST, GLI (mevr.) Geboren 07-07-1977 (41j) Geslacht Vrouw Patient Nr.
 GLI Jaspers, DA | Patiënt van 'Huisartsenpraktijk Burgt, de'
Invoeren Consult Pedicure

Doorgeven Pauzeren Vrijgeven Verwijderen No show Behandelhistorie Monitor Print

Aanvrager Consult Pedicure - op -
 Meetmoment datum 21-05-2019 Tijd 13:36 Uitvoerder Sportcoach

Vraagstelling
 Verslag
 Conclusie

PDF-verslag
 Upload Bestand kiezen Geen bestand gekozen

Tekenen voor akkoord Ik ga akkoord met deze gegevens
 Vervolgactie OK, naar homepage OK, naar behandelplan OK, terug naar overzicht

Voer hier de gegevens in, en ook hier geldt: wat ingevuld wordt bij *Verslag* kan uitgebreid, wat ingevuld wordt bij *Conclusie* graag kort houden, dit wordt verstuurd naar het His.

21-05-2019 13:36:00

Berichten versturen vanuit een dossier

Via Portavita kunnen beveiligd berichten verstuurd worden. Berichten worden verstuurd naar een organisatie, niet naar een persoon.

Er zijn twee manieren om een bericht te sturen:

- 1) Vanuit een dossier, de berichten zijn dan gekoppeld aan het dossier van de patiënt en de ontvanger kan vanuit het bericht meteen doorklikken naar het dossier en het bericht blijft 'bewaard' in het dossier.
- 2) Vanuit de berichtenbox op het Home-scherm, zonder koppeling aan een dossier. Handig voor losse vragen, bijvoorbeeld over een toekomstige patiënt of werkwijze.

⤴ TEST, GLI (mevr.) Geboren 07-07-1977 (41j) Geslacht Vrouw Patient Nr.
 GLI ✖ Jaspers, DA | Patiënt van 'Huisartsenpraktijk Burgt, de' ⌵

Home ← Terug **Historisch overzicht berichten m.b.t. patiënt**

Patiënt Overzicht

Werklijst

Behandeling

Behandelplan

Onderzoeken

Alle onderzoeken

EPD Algemeen

Overzicht ←

Berichtenoverzicht ←

Journal

▶ Een bericht aan **-Huisartsen Eemland Zorg** over "Test, GLI" opstellen
▶ Een bericht aan een **andere organisatie** over "Test, GLI" opstellen

Alle berichten betreffende "Test, GLI" Pagina vorige ◀ 1 van 1 ▶ volgende

| Datum & tijd | Afzender | Geadresseerde | Onderwerp | Bericht |
|------------------------|----------|---------------|-----------|---------|
| Er zijn geen berichten | | | | |

Vanuit het dossier:
Klik op *Berichtenoverzicht* en daarna op een *andere organisatie*.

Home ← Terug PORTA VITA
Networked Health

21-05-2019 13:41:05

Opstellen bericht

Mailbox

- Inbox
- Opstellen
- Vraag hulp
- Verstuurd
- Archief

Bericht

Aan Patiënt met digitaal logboek (van: Huisartsenpraktijk Burgt, de)

Collegawerknemer van Huisartsenpraktijk Burgt, de (van: Schaik, M.A. van)

-Huisartsen Eemland Zorg (van: Schaik, M.A. van)

Een andere organisatie (van: Schaik, M.A. van)

Portavita Support (van: Schaik, M.A. van)

Naam Geadresseerde

Betreft patiënt U kunt een patiënt koppelen aan

Onderwerp

Typ hieronder uw bericht of mededeling in

Kies bij *Naam* de betreffende organisatie, klik hiervoor op het vraagteken en er verschijnt een lange lijst waaruit een keuze gemaakt kan worden. Een snellere manier is om te beginnen met typen van een deel van de organisatiennaam (bv dietist) gevolgd door een *Enter*, er verschijnt een kortere keuzelijst. Vul het onderwerp en het bericht in en klik op *Versturen*.

Een ontvangen bericht kan gelezen worden via de mailbox op het Home-scherm of vanuit het dossier.

Berichten ontvangen en versturen vanaf de mailbox op het Home-scherm

Als er een bericht wordt ontvangen, wordt er, net als bij een nieuwe aanvraag op de werklíjst, een mailtje gestuurd naar het alert emailadres. Ongelezen berichten worden aangekondigd op het Home-scherm na het inloggen.

Via deze mailbox kunnen ook berichten worden gestuurd zonder dat ze aan een patiëntendossier gekoppeld zijn. Open daarvoor de mailbox en kies *Opstellen* en vul minimaal de rood omlijnde vakken in. Met alle hulpverleners die binnen Huisartsen Eemland met Portavita werken kan op deze manier beveiligd gecommuniceerd worden.

Mailbox

- Inbox
- Opstellen
- Vraag hulp
- Verstuurd
- Archief

Bericht

Aan Patiënt met digitaal logboek (van: -Huisartsen Eemland Zorg)

Collegawerknemer van -Huisartsen Eemland Zorg (van: Schaik, M.A. van)

Een andere organisatie (van: Schaik, M.A. van)

Portavita Support (van: Schaik, M.A. van)

Naam Geadresseerde

Betreft patiënt U kunt een patiënt koppelen aan het bericht

Onderwerp

Typ hieronder uw bericht of mededeling in

⋮

Beëindigen behandeling/inzage patiënt medebehandelaar

⌘ TEST, GLI (mevr.) Geboren 07-07-1977 (41j) Geslacht Vrouw Patient Nr.

GLI Jaspers, DA | Patiënt van 'Huisartsenpraktijk Burgt, de'

Home Terug **Behandelplan**

Patiënt Behandelaars Behandelende organisaties

Werklijst Wijzig toegangsrechten

Behandeling

Behandelplan

Onderzoeken

Alle onderzoeken

EPD Algemeen

Overzicht

Berichtenoverzicht

Journal

| Organisatie | Adres | Plaats | Telefoonnummer |
|--|------------------|------------|----------------|
| Buurtsportcoach SRO Amersfoort | | AMERSFOORT | |
| Dietiste Zelfstandig Gevestigden Eemland | Apollovlinder 22 | AMERSFOORT | |
| Fysiotherapie MTC de Fysioclub locatie Databankweg | Databankweg 2A | AMERSFOORT | 033-4531677 |

Huidige blokkades voor organisaties

| Naam | Datum vanaf | Reden blokkade | Behandeling | Blokkeerder |
|----------------------------|-------------|----------------|-------------|-------------|
| (Geen blokkades ingesteld) | | | | |

Huidige blokkades voor behandelaars

| Naam | Datum vanaf | Reden blokkade | Behandeling | Blokkeerder |
|----------------------------|-------------|----------------|-------------|-------------|
| (Geen blokkades ingesteld) | | | | |

Home Terug 21-05-2019 13:43:51

PORTA VITA
Networked Health

Wanneer het contact tussen de zorgverlener en de patiënt beëindigt, moet ook de inzagemogelijkheid in het dossier beëindigd worden. Kies *Behandelplan*, de tab *Behandelende organisaties* en *Wijzig toegangsrechten*

Vul een reden voor de blokkade in, kies een vervolgactie en *Enter*. Het dossier kan pas weer worden ingezien na een verwijzing van de huisartspraktijk.

Home Terug **Wijzigen toegangsrechten van organisaties**

| Naam | Adres | Plaats | Telefoonnummer |
|--|------------------|------------|----------------|
| Buurtsportcoach SRO Amersfoort | | AMERSFOORT | |
| Dietiste Zelfstandig Gevestigden Eemland | Apollovlinder 22 | AMERSFOORT | |
| Fysiotherapie MTC de Fysioclub locatie Databankweg | Databankweg 2A | AMERSFOORT | 033-4531677 |

Toegang blokkeren

| Naam | Datum vanaf | Reden blokkade |
|--------------------------------|-------------|----------------------|
| Buurtsportcoach SRO Amersfoort | 21-05-2019 | <input type="text"/> |

Vervolgactie OK, naar homepage

Kom je er na het lezen niet uit dan zijn er nog wat mogelijkheden:

1. Bel Huisartsen Eemland, de helpdesk is elke werkdag van 8-17 bereikbaar en kan vaak snel antwoord geven: 0900-5552288
2. Stuur Huisartsen Eemland een mail, info@huisartseneemland.nl, of een bericht via Portavita.
3. Op de website www.huisartseneemland.nl > *Zorgverleners* staan diverse handleidingen en overige informatie.