

Brochure: Digitale Triage in de Huisartsenpraktijk

Deze brochure is een aanvulling op het advies van [Huisartsen Eemland](#) over de inzet van de digitale triage tool “Moet ik naar de dokter?” (MINDD). Deze brochure bevat meer informatie over de achtergrond en noodzaak van een digitale triage tool. Het tweede deel bevat meer details over het advies en de keuze voor MINDD.

Advies voor praktijken aangesloten bij Huisartsen Eemland

De toegankelijkheid van de huisartsenzorg staat onder druk en de verwachting is dat deze druk in de komende jaren zal toenemen. Om de praktijken te ondersteunen, presenteren wij in deze brochure ons advies over de implementatie van digitale triage, mede naar aanleiding van nieuwe contractmogelijkheden bij Zilveren Kruis voor 2026/2027.

Achtergrond en Noodzaak

Wat is digitale triage?

Digitale triage betekent dat een patiënt online een vragenlijst invult over zijn of haar klachten. Dit kan via de praktijkwebsite, het patiëntenportaal of een app. De tool beoordeelt de antwoorden en bepaalt hoe dringend de klacht is. Daarna krijgt de patiënt een advies: een zelfzorgadvies, een advies voor een e-consult of het advies om een afspraak op de praktijk te maken. In de laatste twee gevallen is het meestal mogelijk als zorgverlener een samenvatting van de antwoorden te ontvangen.

Wat zijn de voordelen van digitale triage?

Bij een juiste implementatie en inrichting op de praktijk(website) kan digitale triage leiden tot de volgende voordelen:

- Minder telefoontjes naar de praktijk, onder andere door inclusie van zelfzorgadviezen.
- De zorgvraag komt direct op de juiste plek terecht.
- Effectiever gebruik van e-consulten.
- Meer tijd voor de patiënt tijdens het consult bij de huisarts door een slimme S-regel.

Waarom nu digitale triage?

Vanaf 1 januari 2026 is het mogelijk om bij Zilveren Kruis te contracteren voor de prestatie Digitale Triage. De vergoeding voor deze prestatie is in twee niveaus op te splitsen:

- **Niveau 1:** het hebben en gebruiken van een patiëntenportaal.
- **Niveau 2:** het hebben en gebruiken van een patiëntenportaal én digitale triage.

Als de praktijk voldoet aan niveau 2, levert dit €2,37 per ION per jaar extra op ten opzichte van niveau 1.

Wat zijn de voorwaarden vanuit Zilveren Kruis?

“Voor de vergoeding van niveau 2 gelden de volgende voorwaarden:

- De tool is getoetst door digizo.nu en onderdeel van het digitaliseringsbeleid van uw regio-organisatie.*
- U draagt met deze 'digitale voordeur' bij aan het verlagen van de werkdruk en het vrijspelen van personeel.*
- Een steeds groter deel van het contact met uw praktijk loopt via de tool en u houdt dit ook bij, bijvoorbeeld door de ontwikkeling van het aantal telefonische contacten te monitoren. Het streven is dat tenminste 10% van de zorgvragen via de tool loopt.*
- Als u een andere tool wilt inzetten, legt u dit eerst voor aan Zilveren Kruis via hun [online contactformulier](#).”*

Wat als de praktijk al een andere digitale tool gebruikt dan MINDD?

Mocht je gebruik willen maken van een andere digitale triage tool dan MINDD en daarmee afwijken van het digitaliseringsbeleid van Huisartsen Eemland, dan voldoe je niet geheel aan de voorwaarden die Zilveren Kruis heeft opgesteld. Om in dat geval aanspraak te maken op de vergoeding voor de prestatie, dien je de keuze voor een andere tool bij Zilveren Kruis aan te geven.

Advies van Huisartsen Eemland

Waar hebben wij op gelet bij onze keuze?

Bij het vergelijken van de beschikbare triagetools heeft Huisartsen Eemland op de volgende punten gelet: functionele, technische en financiële aspecten en de positie van de leverancier zoals volwassenheid, innovatiekracht, houding naar interoperabiliteit en het gebruik van landelijke standaarden:

- De triagetool moet goedgekeurd zijn door digizo.nu.
- We hebben gebruikgemaakt van de [Kennisbank van ROER](#), waarin functionaliteiten per tool worden gescoord.
- De kosten-batenanalyse (weging functionele aspecten versus kosten)
- Gebruik standaarden en inpassing in regionale applicatie landschap
- Integratie in het regionale HIS of portaal is essentieel, omdat dit van grote invloed is op de effectiviteit.
- De praktijkwebsite speelt ook een belangrijke rol; een goede integratie en inrichting voor een optimale digitale toeleiding is cruciaal.

De volgende 12 digitale triagetools zijn door ons onderzocht: Bingli, Buurtdokters (mijnpraktijk.nl), Cory.Care, Smartconsult, Gezond.nl, Huisartsen van Nederland (HvNL), Moet ik naar de Dokter, Platform24, Praat met de Dokter, Sendi, Spreekuur.nl en Quin.

Tijdens het selectieproces viel meer dan de helft van de tools af doordat de digitale triage onderdeel is van een groter platform, wat het niet toereikend maakt als losstaande digitale triage tool. Meestal heeft zo'n platform ook geen integratiemogelijkheden met

het HIS of het patiëntenportaal. Een ander belangrijk onderdeel in het selectieproces was de beoordeling van het ontwikkeltempo en -capaciteit van de leverancier. Dit hebben wij onder andere getoetst op het aantal ingangsklachten wat leidt tot een zelfzorgadvies. De verschillen in kosten tussen de leveranciers leidde uiteindelijk tot de keuze voor 'Moet ik naar de Dokter?'.

Advies: 'Moet ik naar de dokter?' (MINDD)

Huisartsen Eemland ziet **'Moet ik naar de dokter?' (MINDD)** inclusief de integratiemodule als de meest geschikte triagetool.

MINDD biedt een integratie met het HIS via het patiëntenportaal van o.a. Uw Zorg Online en MijnGezondheid.net. Hierdoor doorloopt de patiënt bij het maken van een afspraak eerst de digitale triage. Dit kan resulteren in een zelfzorgadvies of, bij een advies voor een e-consult of fysieke afspraak, worden de antwoorden direct meegenomen in de S-regel in het HIS-dossier.

Naast de integratie heeft MINDD de volgende pluspunten:

- Het is eenvoudig te gebruiken voor patiënten en zorgverleners
- Het bevat een juiste hoeveelheid goed begrijpelijke vragen
- De inclusie van een groot aantal (>70) ingangsklachten waar zelfzorgadviezen gegeven worden
- Integratie met telefoniesystemen (o.a. Vcare, Advitronics en TeleQ) is mogelijk
- Het voldoet aan de Europese veiligheidsregels

Kosten en implementatie

- De kosten van MINDD bedragen €0,25 per ION per jaar, waardoor er bruto €2,12 overblijft van de Zilveren Kruis-vergoeding. Dit budget kan ingezet worden voor implementatie en inrichting.
- **Exclusief aanbod:** Huisartspraktijken aangesloten bij Huisartsen Eemland hoeven geen eenmalige implementatiekosten te betalen (normaal €395,-).

Om de diensten van MINDD vanaf 1 januari 2026 af te nemen, kunt u dit aanvragen via het [formulier op de website van MINDD](#). De koppeling met Uw Zorg Online vraagt u eenvoudig aan in de beheeromgeving (klik in de beheeromgeving in de linker balk op Store). In 2026 zullen wij samen met MINDD meer informatie bieden over de optimale inrichting van de tool.

De belangrijke rol van de praktijkwebsite

De toeleiding naar de triage is een belangrijke succesfactor. De praktijkwebsite speelt hierin een cruciale rol. Via praktijk.nl kunt u een gebruiksvriendelijke website inrichten die de vindbaarheid van de tool vergroot en patiënten duidelijk naar digitale zorg stuurt. Geïnteresseerde praktijken kunnen via [dit](#) formulier 50% korting op de overstapkosten ontvangen.